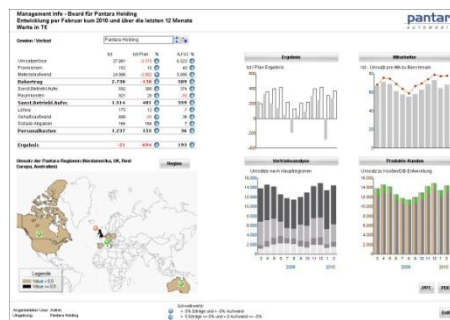




Online Consulting Cubeware

consultnetwork beschäftigt sich seit Jahren mit dem Thema Unternehmenssteuerung. Unsere Trainer und Berater können auf Erfahrungen aus über 50 Controlling-Einführungsprojekten in Österreich, Deutschland, der Schweiz und in Slowenien zurückgreifen. Mit unserem ganzheitlichen Lösungsansatz verbinden wir konzeptionelle Kompetenz mit hochwertigen Softwarelösungen für das Controlling.



Um vor allem bei Softwareprojekten noch flexibler und schneller auf die Wünsche unserer Kunden eingehen zu können, bieten wir unseren Kunden die Möglichkeit unserer ONLINE CONSULTING in Anspruch zu nehmen. Die Kommunikation läuft über eine absolut hochwertige Supportsoftware mit deren Hilfe sowohl der Bildschirminhalt als auch ein Video des Beraters übertragen wird. Unser Berater arbeitet in Echtzeit gemeinsam mit dem Kunden am Kundensystem. Der Kunde kann jeden Schritt des Beraters mitverfolgen und hat gleichzeitig die Möglichkeit sich in das Projekt einzubringen.

Ihr Vorteil:

- Durch den Wegfall der Reisekosten reduzieren sich die Manntagkosten durchschnittlich um 10% und 20%
- Die Vorlaufzeit für Beratungstage kann deutlich reduziert werden, da keine Reisen zu planen sind
- Es sind auch Halbtagestermine wirtschaftlich sinnvoll möglich
- Anlassbezogene Beratungen bei technischen Problemen können besser abgewickelt werden
- Die interne Ressourcenbindung kann durch ONLINE CONSULTING deutlich reduziert werden
- Die Einbindung weiterer Projektspezialisten, die nicht lokal verfügbar sind, ist problemlos möglich
- Dezentrale Strukturen auf Kundenseite können mit der angebotenen Technologie problemlos integriert werden
- Direkte Begegnung über integriertes Video und Audio möglich

Voraussetzungen

- PC mit Internetzugang und vorzugsweise Headset oder Telefon (empfohlene Zugangsgeschwindigkeit 1Mbit UP/DOWN)

Ansprechpartner:

Ing. Mag. Mario Rosenfelder
Geschäftsführer